



30 Jahre Produktgarantie – Wandpaneele

Die Multipanel®-Wandpaneele der Tile-, Pure-, Linda Barker-, Contemporary- und Classic-Kollektionen sind mit einer 30-jährigen Produktgarantie ausgestattet, die sicherstellt, dass die Paneele in diesem Zeitraum keine Risse, Sprünge, Blasen oder Delaminationen aufweisen und überdies vollkommen wasserundurchlässig bleiben, sofern sie gemäß der von uns veröffentlichten Installationsanleitung montiert und abgedichtet wurden. Im Zuge des Einbaus der Paneele muss außerdem der Multipanel®-High Grab Panel Adhesive-Klebstoff verwendet worden sein, welcher bei Ihrem Profi-Handwerker oder in einem Ausstellungsraum vor Ort bestellt werden kann.

Im Falle einer erfolgreichen Reklamation ersetzen wir die Paneele im gleichen Design (oder in einem gleichwertigen oder anderen Design, sofern nicht verfügbar) oder erstatten Ihnen den Kaufpreis* der defekten Produkte. Dabei weisen wir darauf hin, dass Arbeitskosten, die mit dem Einbau der von der Garantie abgedeckten Produkte verbunden sind, Folgekosten oder besondere Nebenkosten und / oder Schäden oder Verluste nicht im Garantiumfang enthalten sind.

Die Garantie für die Multipanel®-Wandpaneele findet unter normalen häuslichen Bedingungen** ab dem Kaufdatum durch den ursprünglichen Endverbraucher am ursprünglichen Installationsort Anwendung. Die Garantie ist nicht übertragbar.

Von der Garantie nicht abgedeckt sind Produktschäden,

- die während des Transports oder dem Be- und Entladen entstehen.
- die als Folge einer fehlerhaften Installation auftreten.
- die aufgrund der Nichtberücksichtigung der Silikonabdichtung aller Kanten gemäß der Installationsanleitung auftreten. Hierfür muss der Multipanel®-High Grab Panel Adhesive-Klebstoff verwendet werden.
- aufgrund von falscher Wartung oder Lagerung entstehen. Die Paneele müssen flach liegend gelagert werden. Die Paneele sollten nicht senkrecht an Wänden stehend gelagert oder zwischen Holzlatten geklemmt und vor ihrem Einbau 48 Stunden lang bei Raumtemperatur gelagert werden.
- die im Zusammenhang mit Beschädigung oder Missbrauch auftreten, wie etwa:
 - ◇ Risse, Schläge und Schnitte, die durch harte Gegenstände verursacht wurden.
 - ◇ Kratzer und Oberflächenbeschädigungen, die durch scharfe Gegenstände oder andere scheuernde Materialien verursacht wurden, und zwar unabhängig davon, ob sie von einem Bauunternehmer, einem Dienstleister oder dem Endverbraucher verursacht wurden.
- die auf die Abnutzung (Alterung) der Paneele selbst zurückzuführen sind (etwa: Kratzer, Reibungsspuren oder andere Rückstände auf der Paneele-Oberfläche).
- die von der Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel herrühren (alle Informationen rund um geeignete Reinigungsmittel und die richtige Pflege der Paneele entnehmen Sie bitte der Multipanel®-Reinigungsanleitung).
- die auf unterschiedliche Glanzgrade zurückzuführen sind, welche lediglich aus einem bestimmten Winkel oder unter bestimmten Lichtverhältnissen zu erkennen sind. Hieraus lassen sich keinerlei Garantieansprüche ableiten.

Vor der Installation der Wandpaneele sollten die folgenden Punkte überprüft und eventuelle Unklarheiten gemeldet werden, da Ansprüche, die gegebenenfalls vor dem Einbau der Wandpaneele bestehen, nach deren Installation nicht mehr vom Garantiumfang erfasst werden (bitte beachten Sie, dass die Installation der Wandpaneele mit einer Annahme des Produktes in einwandfreiem Zustand gleichzusetzen ist):

- Farbabstimmung und Glanzgrad aller Paneele und Profile.
- Werden die Paneele von einem Handwerker angebracht, sollten ihre Farben und Beschaffenheit vor der Montage vom Kunden abgenommen werden.
- Vor der endgültigen Verlegung müssen die mit der Hydrolock-Verbindung (Nut-und-Federkanten-Klicksystem) ausgestatteten Wandpaneele trocken eingepasst werden, um einen bündigen Abschluss und eine enganliegende, passgenaue Verbindung zu gewährleisten.
- Fehler oder Defekte im Laminat (obwohl unwahrscheinlich). Befindet sich auf der die Paneele schützenden Polybeschichtung ein Textaufdruck oder Etikett, wodurch bestimmte Bereiche des Paneels verdeckt werden, sollte die Schutzfolie an dieser Stelle vorsichtig abgezogen werden, um so eine Überprüfung der Paneele-Oberfläche zu ermöglichen. Danach sollte die Folie wieder über das Paneele gezogen werden, um es während der Installation zu schützen.

Mit dieser Garantie erhalten Sie keine anderen Rechte als die oben genannten, und Ansprüche für Folgeschäden und -verluste sind ausdrücklich ausgeschlossen. Diese Garantie hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher. Im Falle einer Reparatur oder eines Austauschs verlängert sich die Garantiezeit nicht.

* In den ersten 15 Jahren ab Anschaffungsdatum bleibt der Erstattungswert des Kaufpreises erhalten. In den Jahren 16 bis 30 verringert sich der Erstattungswert pro Jahr um 5% des zu erstattenden Betrages.

**Das Produkt muss bei einer Temperatur von 18°C bis 25°C und einer Luftfeuchtigkeit von 30% bis 85% rF in Innenräumen installiert und verwendet werden.

Die 30-jährige Multipanel®-Garantie wird von der Norcros Group (Holdings) Ltd T/A Grant Westfield unterstützt.

 **multipanel.de**

Multipanel, Ocean Interiors GmbH, Vogt 21, 52072 Aachen
t +49 2432 8912620 e info@multipanel.de



Multipanel® ist Teil der Norcros Group (Holdings) Ltd T/A Grant Westfield